**Отчет о работе с обращениями граждан**

**в Администрации Златоустовского городского округа**

**за 2 квартал 2025 года**

За 2 квартал 2025 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило **595 обращений**, это на 120 обращений меньше, чем за аналогичный период 2024 года.

В обращениях задано **668 вопросов**. Письменных обращений – 296; доля обращений в форме электронного документа составила 44%.

**С сокращенным сроком** рассмотрено 436 обращений граждан, что составляет 73 процента от их общего количества.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 178 обращений;

по вопросам экономики – 394;

по вопросам социальной сферы – 70 обращений.

За отчётный период, традиционным **вопросом повышенной активности** населения стал вопрос «Комплексное благоустройство» (206 обращений).

О пристальном внимании руководства Златоустовского городского округа к проблеме благоустройства города свидетельствуют 5 **благодарностей**  от жителей города, поступившие в отчетный период.

Всего должностными лицами Администрации ЗГО проведено **35 приемов** граждан, из них Главой ЗГО – 7.

За 2 квартал 2025 г. обращений о фактах коррупции не поступало.

В Администрацию Златоустовского городского округа через **систему Платформа обратной связи** поступило **300 сообщений** граждан.